

SERVICES FACULTATIFS

DHL Express vous propose une vaste gamme de services facultatifs – allant des livraisons non-standard à la facturation, en passant par l'expédition neutre en carbone. Vous avez ainsi la souplesse de choisir parmi nos services de livraison express partout dans le monde exactement ce qui répond le mieux à vos besoins.

Nom	Description	Base de facturation	Supplément
Droits de douane et taxes payés	DHL Express peut facturer les droits de douane et taxes payables à destination à l'expéditeur ou à une tierce partie, plutôt qu'au destinataire. Des frais s'appliquent quand l'expéditeur demande que les droits de douane, taxes ou autres frais réglementaires soient payés dans un autre pays que celui de destination.	Par envoi	15.00 CAD
Cueillette spéciale	Bénéficiez d'un véhicule particulier pour enlever des envois inhabituels ou faire une cueillette en dehors des heures d'ouverture habituelles.	Par envoi	20.00 CAD
Préparation de l'expédition	Un service pratique, rapide et fiable pour vos envois saisonniers ou irréguliers qui nécessitent une préparation particulière. DHL gère la préparation du connaissance, la sélection du contenu, l'étiquetage et l'emballage, puis achemine les colis aux adresses commerciales intérieures ou internationales	Par envoi	10.00 CAD
Livraison le samedi	Nous offrons un service de livraison le samedi à destination de villes importantes dans plus de 70 pays.	Par envoi	20.00 CAD
Protection de la valeur de l'envoi	Une protection complète pour vos envois personnels ou de grande valeur de façon à ce que vous ayez toute la tranquillité d'esprit en cas, peu probable, de perte ou d'avarie.	Selon la valeur de l'envoi	3.25 CAD ou 3.25% de la valeur d'expédition établie si plus élevée
Responsabilité élargie	Quand vous expédiez des documents précieux (passeports, demandes de visa, certificats réglementaires ou autres), ce service élargit la responsabilité standard de DHL. Il assure une couverture et une indemnisation en cas de perte ou d'avarie.	Par envoi	3.25 CAD
Livraison contre signature	Quand vous expédiez des documents de nature sensible ou des biens de grande valeur, vous pouvez demander que DHL obtienne la signature du destinataire ou d'un mandataire à l'adresse de livraison. DHL veille à ce que votre envoi ne soit pas réacheminé ou livré à une autre adresse.	Par envoi	3.95 CAD
Adresse résidentielle	Ce service permet à l'expéditeur d'activer des options de livraison particulières pour les envois destinés à des résidences privées. DHL notifie le destinataire de manière proactive, par courriel ou message texte, concernant la progression de l'expédition. Le destinataire peut ainsi sélectionner l'option de livraison qui lui convient sur la plateforme en ligne On Demand Delivery.	Par envoi	3.75 CAD
Service carbonature GoGreen	Ce service s'adresse aux clients qui ont besoin d'une méthode fiable pour calculer les émissions annuelles de CO2 générées par le transport de leurs envois et leur compensation par des programmes environnementaux approuvés. Le processus entier est vérifié annuellement par un organisme indépendant agréé par les Nations unies. DHL peut également fournir des données estimatives globales ponctuelles ou des rapports détaillés concernant votre empreinte de carbone. Communiquez avec le Service à la clientèle ou votre représentant commercial pour obtenir de plus amples renseignements.	Par envoi	0.20 CAD par expédition ou 0.125 CAD par kg si plus élevée
Importateur attitré	Ce service permet d'expédier un envoi assujéti à des droits de douane au destinataire et de facturer les droits de douane et taxes à une tierce partie, agissant comme importateur attitré, à destination. La facture de douane doit indiquer les renseignements de facturation de l'importateur ainsi que l'adresse d'expédition du destinataire.	Par envoi	15.00 CAD
Facture imprimée	Ce service s'adresse aux clients qui exigent une facture papier là où la facturation électronique est la norme. Il offre la possibilité d'une méthode de facturation différente que celle déjà convenue.	Par facture	15.00 CAD
Changement de facturation	Le titulaire d'un compte peut demander qu'une facture soit créditée à son compte et que le montant correspondant soit refacturé à un compte différent que celui indiqué sur le connaissance.	Par facture	11.00 CAD
Livraison neutre	Ce service permet à l'expéditeur de maintenir confidentielle, la valeur des marchandises expédiées. Nous nous assurons d'enlever la facture commerciale avant la livraison	Par envoi	20.00 CAD

SUPPLÉMENTS

Afin de maintenir un niveau de service constamment élevé, DHL Express applique, dans des circonstances particulières, un supplément pour des activités exceptionnelles, veillant à ce l'application des suppléments soit équitable pour tous ses clients.

Nom	Description	Base de facturation	Supplément
Régions éloignées	Un supplément est facturé pour l'acheminement d'un envoi en provenance ou à destination d'une région éloignée ou difficile à desservir. Il s'applique à tous les envois intérieurs et internationaux.	Par envoi	30.00 CAD par expédition ou 0.66 CAD par kg et 0.30 CAD par lb si plus élevée
Pièce en surpoids	Un supplément fixe est facturé pour toute pièce, y compris les palettes, dont le poids réel ou volumétrique dépasse 70 kg. Il s'applique à tous les envois intérieurs et internationaux.	Par pièce	120.00 CAD
Pièce surdimensionnée	Un supplément fixe est facturé pour chaque pièce, y compris les palettes, dont une dimension dépasse 120 cm. Il s'applique à tous les envois intérieurs et internationaux.	Par pièce	120.00 CAD
Palette non-empilable	Un supplément fixe est facturé pour chaque palette qui fait partie d'un envoi et qui ne peut être empilée, soit en raison de la forme, de l'emballage ou du contenu, soit à la demande de l'expéditeur. Il s'applique à tous les envois intérieurs et internationaux.	Par palette	220.00 CAD
Marchandises dangereuses	Dans certaines circonstances, DHL peut transporter des quantités acceptables de marchandises dangereuses. Tout colis contenant des marchandises dangereuses fera l'objet d'un supplément et parfois, d'autres frais additionnels.		
Full Dangerous Goods		Par envoi	65.00 CAD
Consumer Goods ID8000		Par envoi	30.00 CAD
Marchandises dangereuses en quantités exemptées	Un supplément fixe est facturé pour tout envoi qui contient des substances ou des marchandises en quantités exemptées conformément au Règlement de l'IATA pour le transport des marchandises dangereuses.	Par envoi	10.00 CAD
Glace sèche UN1845	Un supplément est facturé pour la manutention et le transport de glace sèche (UN1845), utilisée comme réfrigérant pour les marchandises non dangereuses.	Par envoi	5.00 CAD
Batteries au lithium	Un supplément peut être facturé pour la manutention et le transport de tout envoi renfermant des piles et des batteries aux ions de lithium ou au lithium métallique conformément à la section II des instructions d'emballage 966, 967, 969 et 970 de l'IATA.		
Lithium Batteries Section II (PI966, PI969)		Par envoi	10.00 CAD
Lithium Batteries Section I, II (PI965)		Par envoi	65.00 CAD
Correction d'adresse	Un supplément fixe est facturé pour tout envoi dont l'adresse de livraison s'est avérée inexacte au point d'expédition et dont la livraison n'a pu être effectuée malgré les efforts à destination pour établir la bonne adresse. Il s'applique à tous les envois intérieurs et internationaux.	Par envoi	14.00 CAD
Saisie de données	Un supplément fixe est facturé pour tout envoi transporté sous couvert d'un connaissance manuel papier. Ce supplément ne s'applique pas aux documents d'expédition électroniques.	Par envoi	10.00 CAD
Destination restreinte	Un supplément est facturé pour tout envoi à destination de pays frappés de restrictions commerciales imposées par le conseil de sécurité de l'ONU. Pays concernés : République centrafricaine, République démocratique du Congo, Iran, Iraq, Corée du Nord, Liban, Libye, Somalie, Syrie et Yémen.	Par envoi	30.00 CAD
Risque élevé	Un supplément est facturé pour tout envoi à destination de pays jugés comme étant à risque élevé à cause de guerres, de troubles civils ou de menaces terroristes constants. Pays concernés : Afghanistan, Iraq, Libye, Mali, Niger, Soudan, Syrie et Yémen.	Par envoi	20.00 CAD

SERVICES DE DOUANE

À titre de spécialiste de l'international, DHL Express possède de vastes connaissances et une expérience inégalée en matière de douane. Pour votre tranquillité d'esprit, nous offrons un large éventail de services en matière de dédouanement, standard ou non. En garantissant un dédouanement fluide et efficace, nous faisons en sorte que vos envois arrivent aussi vite que possible et nous vous libérons pour que vous puissiez vous concentrer sur vos activités principales. Avec notre outil en ligne (tas.dhl.com), nous fournissons des renseignements douaniers essentiels afin de vous aider à préparer vos envois.

Nom	Description	Base de facturation	Supplément
Frais de transaction	Les frais de transaction sont ajoutés à l'importation de l'envoi où DHL Express (Canada) est de collecter les droits et les taxes à la livraison.	Par envoi	5.25 CAD
Frais de traitement	Des frais de service sont facturés pour l'importation d'envois non-document pour lesquels DHL avance les droits de douane, les frais ou les taxes avant de les facturer au destinataire.	Par envoi	11.25 CAD ou 2.5% du crédit en, avance si plus élevé
Avis au courtier	Des frais de stockage sont facturés quand l'envoi ne peut pas être libéré par la douane à cause de documents inexacts ou manquants. Ces frais prennent effet trois jours après la date d'arrivée de l'envoi ou l'avis au courtier en douane, si celle-ci est postérieure. Les frais s'appliquent au payeur des droits et taxes.	Par envoi	15.00 CAD
Entreposage sous douane	Des frais de stockage sont facturés quand l'envoi ne peut pas être libéré par la douane à cause de documents inexacts ou manquants. Ces frais prennent effet trois jours après la date d'arrivée de l'envoi ou la notification du courtier en douane, si celle-ci est postérieure. Les frais s'appliquent au payeur des droits et taxes.	Par envoi, par jour après 2 jours civils	7.50 CAD par expédition et 0.20 CAD par kg (après deux jours civils)
Modification des données de dédouanement	À la demande des autorités douanières, de l'importateur ou de l'exportateur, DHL peut ajouter ou modifier des données déclarées, telles que la valeur déclarée, la classification des marchandises ou des renseignements sur l'importateur, à partir de preuves documentaires fournies ou confirmées par l'importateur ou l'exportateur.	Par envoi	75.00 CAD
Déclaration d'entrée multiligne	Des frais de service par ligne sont imposés pour les déclarations de plus de cinq lignes, comme lorsqu'un envoi comporte plusieurs marchandises, origines ou factures. Toutes les marchandises doivent être identifiées et classées selon la numérotation du système harmonisé.	Par envoi après 5 lignes	4.50 CAD/ligne; maximum de 36 \$/entrée
Transfert au courtier	À la demande de l'expéditeur ou de l'importateur, DHL peut organiser le transfert d'un envoi au courtier désigné par le client. DHL transfère la responsabilité de l'envoi et les documents douaniers y afférents au courtier désigné pour le dédouanement et la livraison locale.	Par envoi	60.00 CAD
Autres agences gouvernementales	À la demande de l'importateur, DHL peut préparer les documents relatifs à toute procédure de contrôle biologique, sanitaire, phytosanitaire, vétérinaire, de quarantaine, CITES ou autre du même type exigée par un organisme de réglementation afin de faciliter le dédouanement d'un envoi dans un pays ou une union douanière. Le supplément est ensuite facturé à l'importateur.	Par envoi	16.00 CAD
Permis et licences	Afin d'accélérer l'importation de certains produits contrôlés (appareils médicaux, produits pharmaceutiques, écrans d'ordinateur, lecteurs de CD laser, cosmétiques, lunettes, aliments, produits alimentaires ou autres), DHL doit fournir des documents précis afin d'obtenir les licences ou permis d'importation exigés. Le supplément est facturé au payeur des droits et taxes.	Par envoi	20.00 CAD

Valid: January 1, 2020

All services may not be available in all areas.

Services are subject to DHL Terms and Conditions, as published at logistics.dhl.com and/or as set forth on the waybill of the country of origin.